

品質方針

当財団は、顧客の要求に基づく仕様、納期及び適正な価格に対し、試験結果、試験報告書、サービスを信頼できる品質管理体制のもとで提供することにより、顧客との信頼関係を維持するとともに、品質の一層の向上に努め、試験所認定に基づく事業の適正化を推進することを経営理念とする。

この経営理念に従い、当財団は、試験結果の品質を保証することにより顧客の満足を得るとともに、試験所としての能力を維持・向上することを目的として以下の事項を品質方針として表明する。

- (1) 顧客へのサービスの提供において、常に良好な専門的業務を実施、高水準の品質を提供する。
- (2) 試験所認定に基づく全ての試験において、品質、納期、価格を適切に考慮し、規程に適合したサービスを常時顧客に提供する。
- (3) 試験活動に関わる全ての職員に品質に関連したマネジメントシステムの目的を周知し、この目的に沿った総合的な目標及び各部門の個別目標を掲げて活動する。
- (4) 試験活動に関わる全ての職員は、品質文書に精通し、常に品質方針並びにマニュアル、要領及び手順書に従い良好な試験活動を実施し、試験の品質確保に努めるものとする。
- (5) 規格への適合性を遵守し、マネジメントシステムの有効性を継続的に改善する。

2016年04月01日

一般財団法人 千葉県環境財団

理事長 志村勇亮