

## 品質方針

### 基本理念

一般財団法人千葉県環境財団（以下「当財団」という）は、自然環境の保全、再生及び活用のための事業を行うとともに、大気汚染、水質汚濁等の公害の発生を防止し、環境保全に関する調査研究及び知識の普及啓発を図り、健康にして豊かな郷土の建設に寄与することを目的とした事業活動を行っております。

当財団では、設立目的に基づいて、お客様に高品質で安定したサービスを提供することが、地域ひいては地球環境の保全推進に寄与するという観点に立ち、環境及び品質マネジメントシステムに基づく事業の適正化を推進することを経営理念としております。

この経営理念に従い、当財団は、品質に対する要求事項及び運営の基本方針を規定し、ISO/IEC17025 の品質方針として以下のとおり定めます。

### 品質方針

- (1) お客様へのサービスの提供において、常に良好な専門的業務を実施し、試験結果、試験報告書、サービスを公平で信頼できる品質管理体制の下で提供する。
- (2) 試験所認定に基づく全ての試験において、品質、納期、価格を適切に考慮し、規程に適合したサービスを常時お客様に提供する。
- (3) 試験活動に関わる全ての職員に品質に関連したマネジメントシステムの目的を周知し、この目的に沿った総合的な目標及び各部門の個別目標を掲げて活動し、品質の一層の向上に努める。
- (4) 試験活動に関わる全ての職員は、品質文書に精通し、常に品質方針並びにマニュアル、要領及び手順書に従い良好な試験活動を実施し、試験の品質確保に努める。
- (5) 規格への適合性を遵守し、PDCA によりマネジメントシステムの有効性を継続的に改善する。
- (6) 当財団は、機密情報の保護を徹底するとともに試験結果の品質を保証することにより、お客様からの信頼と満足を得るとともに、試験所としての能力を維持・向上に努める。

2022年04月01日

理事長 葉岡部 循一